HUBER TECHNOLOGY
WASTE WATER Solutions

HUBER
Global Servis ağı



Makine ve tesislerin en uygun biçimde işletimi için
tüm servis hizmetleri

HUBER Servisi, Yaşam döngüsü

Ekonomik avantajlardan sürekli ve gerçekten tam kapsamlı olarak faydalanabilmek için üstün özellikli makine ve sistem teknolojisinin en uygun biçimde işletilmesi gerekmektedir.

HUBER Service size, satın alırken beklediklerinizi yaptığınız yatırımlarla geri kazanabilmeniz için makinelerinizin ve sistemlerinizin işletiminde **kapsamlı servis hizmetleriyle** desteklemektedir

Sistemden en uygun biçimde faydalanılabilirlik ile birlikte en yüksek performans ve bu bağlamda en düşük işletim maliyeti





HUBER montaj ve işletime alma servisi

HUBER makinesi ile başarılı bir başlangıç, HUBER servis teknisyenleri tarafından yapılan uzmanlık bilgisinin gereklerine uygun montaj ve işletime alma işlemiyle gerçekleştirilir. Çalışanlarımızın uzun yıllara dayanan deneyimi ve kapsamlı uzmanlık bilgisi size yeni HUBER makineniz ile en uygun biçimde işletime başlamanızı sağlamaktadır.



HUBER Yedek parça servisi

Almanya HUBER Servis Merkezindeki servis uzmanları size makineniz için doğru yedek ve aşınan parça konusunda danışmanlık hizmeti sunmaktadırlar. Kapsamı geniş depo mevcudumuz size, makineleriniz ve sistemleriniz için işletim bakımından önemli parçaları hızlı bir şekilde temin etmenizi sağlamaktadır.



HUBER Tamir servisi

Pahalı devreden çıkma sürelerini azaltmak için ihtiyaç duyulduğunda hızlı ve uzmanlık bilgisinin gereklerine uygun tamir işlemleri son derece önemlidir. Yüksek uzmanlık bilgisi ve esnek HUBER-servis ekibi sizin için önemli işletim kriterlerini yerinde veya ihtiyaç duyulduğunda HUBER-Servisi Fabrika tamiri kapsamında sağlamaktadır.



HUBER Bakım servisi

Makinelerinizin ve sistemlerinizi önleyici, zorlanmalara bağlı bakım çalışmaları, plana bağlı olmadan yapılan onarım ve bakım çalışmalarından kuşkusuz belirgin olarak daha ekonomiktir. HUBER Service size sisteminize uygun kapsamlı bir servis ve bakım paketi sunmaktadır.

"Garanti Mektubu" biçimindeki bu paket işletim ve maliyet bakımından yüksek güvenlik sağlamaktadır.



HUBER Sistem optimizasyon servisi

En uygun biçimde ve lokal işletim koşullarına göre ayarlanmış makineler size düşük işletim maliyeti ve sürekli olarak en yüksek performans sağlar. İşletim koşulları hemen göze çarpmasa da işletim süresi içinde sıklıkla çok çeşitli ve çok fazla değişikliğe uğramaktadır. Eğer işletim saatleri, ritmik hareket süreleri, saf malzemesi tüketimi, enerji tüketimi, aşınma derece vs. gibi değerler analiz edildiğinde, tesislerin uygun optimizasyon önlemleri sayesinde çok daha ekonomik olarak işletilebildiği sonucuna sıklıkla ulaşılmaktadır! HUBER sistem optimizasyon servisimiz ile size bu hizmeti sağlayabilmekteyiz.



HUBER Teleservis

İnovasyon "Siz bizi göremeseniz de, bizler sizin ve makinelerinizin yanındayız"

Çözüm: HUBER Teleservice

Bir HUBER- teleservis sisteminin kurulmasıyla servis uzmanlarımız günlük olarak tüm önemli işletim parametrelerini incelemek ve olumsuz sapmalar durumundan derhal sizi bilgilendirmek olanağına sahiptir. Teleservis sisteminin kurulum seviyesine bağlı olarak sapmalar otomatik ve aktif olarak bildirilmektedir. Bu durum en yüksek güvenirlik ve en iyi işletim türünün kullanılmasını sağlamaktadır.



HUBER- Yabancı üreticilerin ürünleri için servis

Tüm talepler için tek bir muhatap: HUBER Service. Yedek parçadan makinelerin onarımı ve optimizasyonuna kadar yabancı üreticilerin tüm ürünleri için de kapsamlı ve uzmanlık bilgisine dayalı servis hizmetleri sunmaktayız. Bu hizmet sizin için şeffaf, lojistik ve aynı zamanda ekonomik bir avantajdır.



HUBER Servis danışmanlığı

HUBER servis danışmanlarımız makinenin bulunduğu yerde sizinle sistemin durumu ve işletimi hakkında görüşmeler yapmaktadırlar. Bu bağlamda düşük işletim maliyetiyle en uygun ve güvenli bir işletim için gerekli servis önlemleri konusunda doğru ve çok değerli bilgiler alabilirsiniz.



HUBER Sistem iyileştirme servisi

Mevcut sistemin iyileştirilmesi duruma bağlı olarak sıklıkla yeni bir sistemi edinmekten daha ekonomik olabilir! HUBER servis uzmanları olası bir iyileştirme uygulamasının ekonomikliğini dikkate alarak mahalde kesin bir teknik analiz yapmaktadırlar. Analizin sonucuna göre her bir sisteme uygun iyileştirme çözümlerinizi size sunmaktayız. Bu çözümler servis teknisyenlerimiz tarafından yerinde başarıyla uygulanmaktadır.



HUBER Eğitim servisi

İyi eğitilmiş işletim personeli yeterli bir tesis işleminin bir başka ön koşuludur.

Sizler için yerinde ya da HUBER fabrikası içindeki Eğitim Merkezi'nde ihtiyaçlara odaklı müşteri eğitimleri sunmaktayız.

Bu eğitimler yeni çalışanlar veya mevcut bilgilerini en uygun hale getirmek isteyen personele verilmektedir.

Global Servis ağı



Profesyonel ekibin hedefi: Dünya çapında makine ve sistemlerinizin en uygun biçimde işletimidir.

Global-Servis ağı



Yönetim:

Paul Neumaier

+ 49 - 84 62 - 201 - 250
np@huber.de



Sekretarya:
Astrid Auner
+ 49 - 84 62 - 201 - 251
aua@huber.de

HUBER Servis Merkezi Almanya

Çamur işleme, Kum işleme, Membran teknolojisi, Filtreleme



Wolfgang Ibel
+ 49 - 84 62 - 201 - 439
iw@huber.de



Christian Petschinka
+ 49 - 84 62 - 201 - 438
pec@huber.de



Lothar Hornauer
+ 49 - 84 62 - 201 - 257
hl@huber.de



Janusz Szpak
+ 49 - 84 62 - 201 - 581
sja@huber.de

Dünya genelinde yerinde servis danışmanlığı



Kuzey Almanya Servis Danışmanı, uluslararası
Jörg Arends
+ 49 - 1 51 - 12 02 97 61
aj@huber.de



Serviceberater Süddeutschland, Österreich, international
Erwin Wagner
+ 49 - 1 71 - 3 35 16 08
we@huber.de



Batı Almanya, Lüksemburg, Avusturya Servis Danışmanı, uluslararası
Frank Hill
+ 49 - 1 71 - 7 84 85 33
hif@huber.de

Kontrol ve proses teknolojisi



Markus Schober
+ 49 - 84 62 - 201 - 453
sma@huber.de

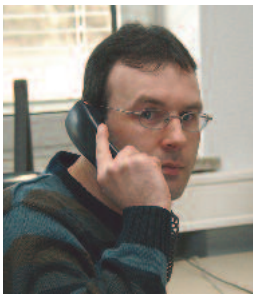
Mekanik ön yıkama, ızgara sistemiyle atık sudan ayrıştırılan malzemelerin, kanal- ve yağmur suyunun işlenmesi, çöktürme havuzları, iç suyu tankları, paslanmaz çelik donanım parçaları, su çıkarma ve dağıtma tesisleri



Kurt Albrecht
+ 49 - 84 62 - 201 - 456
al@huber.de



Josef Stephan
+ 49 - 84 62 - 201 - 458
stj@huber.de



Bernhard Plößl
+ 49 - 84 62 - 201 - 457
pb@huber.de



Georg Thumann
+ 49 - 84 62 - 201 - 252
tg@huber.de



Janina Brückel
+ 49 - 84 62 - 201 - 258
mey@huber.de



Wolfgang Sichert
+ 49 - 84 62 - 201 - 432
siw@huber.de



Eva-Maria Baumann
+ 49 - 84 62 - 201 - 256
bem@huber.de



Konrad Solfrank
+ 49 - 84 62 - 201 - 434
sko@huber.de



Alexander Kreipp
+ 49 - 84 62 - 201 - 583
kal@huber.de

Teleservis-Çözümler Uluslararası



Markus Roßmann
+ 49 - 84 62 - 201 - 433
rmm@huber.de

HUBER Fabrikası /Onarım Servisi

"Bir başka makine yaşamı için"

Genel revizyon ve iyileştirme !

Geleceğe ait yetkin servis hizmetleri için kapasiteler

2004 yılında merkezimizin bulunduğu Berching'de inşa edilen yeni HUBER Fabrikası Servis Onarım Birimi sizler ve sistemleriniz için olası servis hizmetlerini en uygun düzeye çıkarmıştır.

2.000 m2 aşan bir kapalı alan içinde her büyüklük ve sayıdaki makine ve sistemlerin hızlı ve ekonomik bakımlarını ve yine bunların komple elden geçirilmesini / genel revizyonunu sağlayan kapasite ve teknik donanımlar bulunmaktadır.

İhtiyaç duyulması durumunda doğal olarak aşağıda açıklanan tüm periferik işlemlerin komple organizasyonunu da üstlenmekteyiz:

- Arızalı sistemin yerinde sökülmesi
- Bir kiralık makinenin kullanıma sunulması (o sırada temin edilebilir olması şartıyla)
- Arızalı sistemin HUBER fabrikasına nakledilmesi
- Makineniz üzerinde garantili, yeterli ve tam tamir işlemi
- Makinenin geriye nakledilmesi
- Kurulum ve nihai performans testiyle birlikte yeniden işletime alma

Size kapsamlı güvenlik sunan komple servis hizmeti!

AuAynı zamanda yabancı üreticilerin ürünlerinin onarımı ve genel revizyonu:

Makineniz HUBER fabrikasının ürünü olmasa bile doğal olarak bizden yeterli bir yardım alabilirsiniz. Yabancı üreticilerin ürünlerini de hızlı, yeterli ve ekonomik olarak onarıyor ve bunların bakımlarını yapıyoruz. İster HUBER makinesi isterse de yabancı bir üreticinin ürünü olsun, bizi arayınız.Servis olanaklarımızdan yararlanınız!Size yeterli danışmanlık hizmeti veriyor ve sizi memnun edecek garantili çözümler sunuyoruz.



HUBER şirketine ait fabrikadaki kapalı servis onarım alanı



Kullanılmış bir helisel milin komple elden geçirilmesi



Garantili , test edilmiş servis kalitesi!



HUBER Fabrikası Servis Onarım Ekibi;Yabancı bir üreticinin ürünü olan kademeli bir ızgaralı sistemin onarımı ve bakımı

HUBER Servis ve bakım anlaşmaları

HUBER Servisinin iş ortaklığıyla güvenli tarafta olmak

Bir HUBER servis ve bakım anlaşmasının yapılmasıyla kendiniz ve sisteminiz için sürekli yüksek makine performansıyla en yüksek işletim güvenliğini ve böylece de düşük işletim maliyetini onaylamış bulunuyorsunuz.

Sistemleriniz servis teknisyenlerimiz tarafından düzenli yapılan, zorlanma ve işletim durumuna bağlı denetim ve bakım uygulamalarına sokulmaktadır. Daha sonra bu denetim ve bakım işleminin sonucu açıkça anlaşılır biçimde belgelenmiş bir kontrol listesi olarak alınmaktadır.

Doğal olarak her bir HUBER servis anlaşmasıyla (aşağıya bakınız) aynı zamanda bir sonraki periyodik bakıma kadar sistemlerinizin güvenli işletimi için de garanti vermekteyiz.

Bunun için de bir "HUBER-Garanti Mektubu" alıyorsunuz! Her bir servis ve bakım anlaşması teleservis-sistemimizle ilişkilendirilebilir. Böylece tesisleriniz periyodik bakımlar arasında geçen süreler içinde de servis uzmanlarımız tarafındanher gün en uygun işletim bakımından kontrol edilebilmektedir. Olumsuz sapmaların tespit edilmesi durumunda derhal bilgilendiriliyorsunuz!

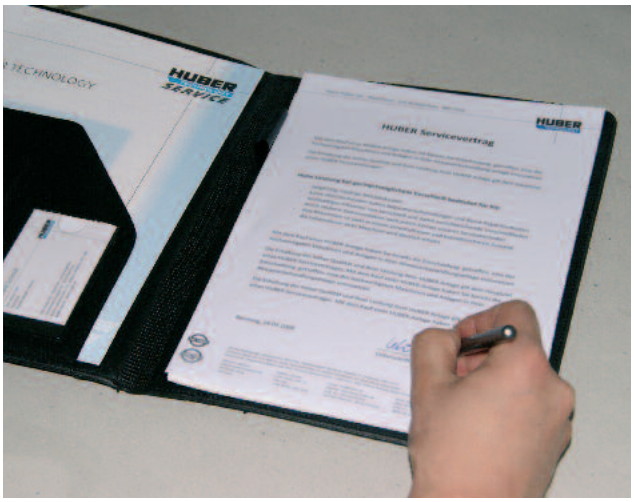
Siz ve sisteminiz için doğru HUBER-anlaşma varyasyonunu seçmeniz durumunda HUBER Servis Merkezindeki çalışanlarımız sizi destekleyecek ve memnuniyetle size danışmanlık hizmeti sunacaklardır. Bizi arayınız!

HUBER Servis Modülleri

HS 1
- Bakım
- Garanti mektubu
- Artı Teleservis

HS 2
- Bakım
- Müşteri danışma hattı hizmeti
- 48-Saat Arıza hizmeti
- Artı Teleservis

HS 3
- Bakım
- Garanti mektubu
- Müşteri danışma hattı hizmeti
- 48-Saat Arıza hizmeti
- Makine/Sistem optimizasyon paketi



HUBER Servis ve Bakım Anlaşması – Güvenlik ve Ekonomiklik onaylanmıştır



Müşteri için belgelenmiş tesis güvenliği

➤➤Tüm yabancı üreticilerin ürünleri için kapsamlı servis hizmetleri için yeterlilik

Yabancı üreticilerin neredeyse tüm ürünleri için en uygun ve güvenli işletim bakımından gerekli olan bütün servis hizmetlerini de sunmaktayız.

Tek bir elden sunulan bu servis yetkinliği size yalnızca lojistik değil, aynı zamanda da ekonomik bir avantaj da sağlamaktadır.



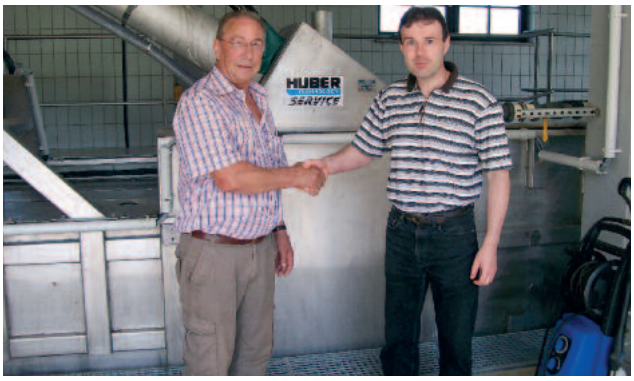
- Uzmanlık bilgisine dayalı kurulum dahil olmak olmak üzer orijinal yedek ve aşınan parçalar
- "Klein Umweltrechnik" şirketinin tüm çamur işleme tesisleri için servis Çamur işleme tesislerinden sorumlu şirketimizin Servis Ekibi 2 her zaman tavsiye ve eylemle hizmetinizdedir.



- Deneyimli servis teknisyenlerimiz tarafından doğrudan yerinde veya ihtiyaç halinde fabrikamızdaki servis onarım birimi içinde onarım uygulamaları



- Profesyonel, önleyici denetim ve bakım uygulaması
- İşletim maliyetinin minimize edilmesi için proses teknolojisine dayalı optimizasyon



Orijinal yedek parça servisi	✔
Onarım servisi	✔
Bakım servisi	✔
Sistem optimizasyon servisi	✔
= Yüksek işletim güvenliği	✔

Tesislerinizin işletiminde etkin destek

HUBER Servis aynı zamanda makine ve sistemlerinizi her gün en uygun biçimde çalıştırmanıza ektin olarak katkıda bulunmaktadır. Bu amaçla yüksek uzmanlık bilgisine sahip servis teknisyenlerimiz tüm sistem alanlarını kontrol etmekte, yönetmekte ve böylece de müşterilerimiz için komple atık su arıtma sistemlerinin toplu olarak işletilmesine katkıda bulunmaktadırlar.

Etkin işletim desteği hizmeti, her bir bireysel tesis için müşterilerimizin istek ve taleplerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. HUBER Servis, üzerinde anlaşma sağlanmış, etkin müşteri desteği hizmetinin güvenli ve istikrarlı olarak uygulanmasını tesisler üzerinde yerinde yapılan operasyonlar ve yine buna paralel ve ilave olarak teleservis sistemimiz yardımıyla gerçekleştirilen kontrollerle sağlamaktadır. Böylece size her gün tesislerinizi işletmeniz için en yüksek yeterliliği sunmaktadır.





HUBER Servis bir atık su arıtma tesisinin kontrolü ve yönetilmesi kapsamında işletme personeline destek sunuyor ve eğitim veriyor.

HUBER Global Servis Ağı çok sayıda HUBER ürün ve çözümlerinin uzmanlık bilgisinin gereklerine uygun olarak monte edilmesi, başarıyla işletime alınması ve yine tam müşteri memnuniyeti,sürekli en yüksek performans, en düşük işletim maliyeti ve en uygun faydalanılabilirlik ile uzun yıllar boyunca işletilebilmesi için kapsamlı servis hizmetleri sunmaktadır.

